

Số: /KH-UBND

Ngọk Wang, ngày tháng năm 2024.

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Ủy ban nhân dân xã Ngọk Wang xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (Đại hội Đảng), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (Bầu cử) trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không dễ phát sinh "điểm nóng"; Thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến các cơ quan cấp trên trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đặc biệt là trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các Ban, ngành, đoàn thể trong tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài đến các cơ quan của Trung ương và Tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật¹ và thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

2. Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Phòng Tiếp công dân xã; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Phòng Tiếp công dân xã trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp*) để có phương án, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên huyện, tỉnh và ra Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031*).

4. Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; chủ động giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, hạn chế để phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp lên các cơ quan của tỉnh và Trung ương. Trường hợp có đoàn đông người (*hoặc công dân*) của địa phương mình đi khiếu kiện tại các cơ quan của Trung ương, Tỉnh, Huyện phải cử lãnh đạo, công chức chuyên môn có liên quan tham gia phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp xúc, vận động, tuyên truyền và bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương.

5. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

6. Xây dựng Mô hình tiếp công dân trực tuyến từ xã lên huyện, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện nhằm đảm bảo đồng bộ hệ thống khi triển khai tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn huyện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 (*Thời gian triển khai thực hiện, ngay sau khi Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quy chế và Mô hình Tiếp công dân trực tuyến*).

7. Trong thời gian 10 ngày trước khi diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu

¹ Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ...

Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban bầu cử tỉnh, huyện, tổ chức thực hiện đúng quy định về bầu cử tại địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham mưu giải quyết kịp thời các đơn, thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, nhất là đơn, thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Thường xuyên liên hệ với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện để thông tin tình hình kết quả giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người và nắm tình hình số công dân của xã đi khiếu kiện tại Trung ương, Tỉnh, Huyện để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân xã có biện pháp xử lý phù hợp. Cùng với các cơ quan, địa phương có liên quan phối hợp Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện kịp thời vận động, đưa công dân của huyện đi khiếu kiện, tập trung đông người tại thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trở về địa phương.

- Chuẩn bị các điều kiện trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ thuận lợi cho hoạt động tiếp công dân trực tuyến tại xã, bảo đảm kết nối thông suốt với các điểm cầu tại Trung ương, Tỉnh, Huyện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện và theo đề nghị của Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, huyện.

- Tham mưu xây dựng, ban hành Quy chế và Mô hình Tiếp công dân trực tuyến tại xã theo quy định. Thời gian hoàn thành, ngay sau khi Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quy chế và Mô hình Tiếp công dân trực tuyến tại huyện.

- Tham mưu UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tiếp tục xây dựng, quản lý, đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở nhằm giúp các bên tranh chấp tự giải quyết tranh chấp, mâu thuẫn trên cơ sở phù hợp với pháp luật và đạo đức xã hội; góp phần không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên huyện, tỉnh và ra Trung ương.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã

- Phối hợp với công chức Tư pháp – Hộ tịch xã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; đảm

bảo các điều kiện phục vụ cho công tác tiếp công dân đảm bảo quy định.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; đồng thời phối hợp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

3. Công chức Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng và Môi trường

Tham mưu Chủ tịch UBND xã giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị, phản ánh về tranh chấp đất đai nếu có phát sinh trên địa bàn xã; không để tình trạng kéo dài, gây bức xúc, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trên địa bàn.

4. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách lĩnh vực thông tin)

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo; thường xuyên đăng tải các phóng sự, tin bài về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

5. Công an xã

- Tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, thông tin kịp thời để lãnh đạo xã chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các thời gian diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật; Nắm chắc và có kế hoạch ngăn chặn phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự trong công tác tiếp công dân, bảo đảm an toàn cho lãnh đạo, cán bộ tham gia tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân xã. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở cơ quan phải chủ động phối hợp với các ngành liên quan xử lý kịp thời.

- Chỉ đạo công tác thu thập, củng cố chứng cứ phục vụ cho việc thiết lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

6. Trạm y tế xã: Chuẩn bị lực lượng, phương tiện cần thiết để làm nhiệm vụ khi có yêu cầu.

7. Ban Quản lý các thôn:

Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại thôn. Chủ động giải quyết, hòa giải các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ khi phát sinh, không để công dân gửi đơn vượt cấp lên xã, huyện, tỉnh và Trung ương. Thường

xuyên, kịp thời báo cáo cho UBND xã những vụ việc đông người mới phát sinh để có phương án chỉ đạo xử lý.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể xã

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân khiếu kiện theo đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với UBND xã để tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã; Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện (b/c);
- Ban Tiếp công dân huyện;
- TT Đảng ủy xã - HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- BTT MTTQ và các đoàn thể CT-XH xã;
- Công an xã;
- Trạm y tế xã;
- Công chức chuyên môn;
- BQL các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Tấn Khoa