

Số: /KH-UBND

Ngọk Wang, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọk Wang năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND, ngày 01 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đăk Hà năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Ngọk Wang xây dựng Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số trong năm 2023 trên địa bàn xã, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: Người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do cơ quan nhà nước cung cấp để phục vụ sản xuất, kinh doanh; Cơ quan nhà nước sử dụng dữ liệu, đặc biệt là dữ liệu từ máy sinh ra theo thời gian thực để hỗ trợ ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp. Phân đầu nâng cao chỉ số Bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

a. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động

- **100%** hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*); **100%** dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- **100%** chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung.

- **100%** công chức được phân công phụ trách về công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân cấp xã được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số; **80%** cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức chuyển đổi số.

- **50%** hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Hệ thống thông tin được xác định cấp độ; tối thiểu 70% triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

b. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- Phần đầu **80%** doanh nghiệp trên địa bàn xã thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh; **95%** doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử trong các hoạt động về tài chính.

c. Phát triển xã hội số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên **85%** hộ gia đình; phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh; ít nhất **30%** người dân có tài khoản thanh toán điện tử; **90%** người dân có nhu cầu được tiếp cận với các dịch vụ của chính quyền số. 80% dân số đảm bảo điều kiện có điện thoại thông minh. Trên 100% thôn/làng được phủ sóng băng rộng di động.

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 30%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 20%.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 80%.

- Tỷ trọng thanh toán học phí không dùng tiền mặt: 50%

II. NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

(có bảng phụ lục chi tiết kèm theo)

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên sóng truyền thanh của xã, Trang thông tin điện tử. Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo. Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương như: Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn>; bài học, kinh nghiệm chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://t63.mic.gov.vn>; danh sách các bài toán chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://c63.mic.gov.vn>.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền và tham gia các hội nghị, hội thảo về Chuyển đổi số; phổ biến, hướng dẫn để người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (*y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí, ...*); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

2. Phát triển nền tảng số, chính quyền số

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; đảm bảo các hồ sơ, thủ tục hành chính sẽ được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện, hạn chế khâu trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt và thu phí, lệ phí qua

hoá đơn điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hướng dẫn công dân và doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang Thông tin điện tử huyện đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Đảm bảo Trang Thông tin điện tử luôn được cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền cấp xã; phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Duy trì triển khai hệ thống Quản lý văn bản và điều hành để theo dõi, giám sát, chỉ đạo, tổng hợp, đôn đốc các nhiệm vụ trong các Cơ quan Nhà nước, thống nhất tại cấp xã. Cho phép tổng hợp nhanh, đánh giá chi tiết kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị. Năm 2023, đảm bảo 100% văn bản tích hợp chữ ký số của các cơ quan quản lý Nhà nước xã Ngọc Wang được gửi nhận trên hệ thống.

- Rà soát, cập bổ sung tài khoản Thư điện tử công vụ cho các cán bộ, công chức của xã. Tiếp tục duy trì thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử qua hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh Kon Tum (@kontum.gov.vn) để lưu trữ văn bản đi, đến tại cơ quan, đơn vị. Giảm dần số lượng cán bộ sử dụng hòm thư miễn phí trong trao đổi công vụ.

- Duy trì hoạt động có hiệu quả hệ thống Hội trực tuyến đã được lắp đặt tại Ủy ban nhân xã đảm bảo liên thông các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương đến cơ sở. Đẩy mạnh việc ứng dụng hệ thống Chữ ký số và chứng thực điện tử tại các cơ quan Nhà nước của xã đáp ứng nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử, đảm bảo giá trị pháp lý trong giao dịch điện tử, đảm bảo bí mật Nhà nước.

- Xác định các nền tảng số có khả năng triển khai dùng chung rộng khắp trong một số lĩnh vực như nông nghiệp, du lịch, y tế, giáo dục, giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường, tài chính ngân hàng và có chính sách khuyến khích các doanh nghiệp số đầu tư phát triển các hệ thống này. Tiếp tục ứng dụng và sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nội bộ như phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm đăng ký kinh doanh, phần mềm quản lý nhân sự....

- Khai thác sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, như các cơ sở dữ liệu quan trọng về dân cư, đất đai, tài nguyên, môi trường, kinh tế, xã hội, doanh nghiệp... đảm bảo kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu và đáp ứng lộ trình triển khai Chính phủ điện tử.

3. Đảm bảo nguồn lực tài chính và nhân lực cho chuyển đổi số

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ lãnh đạo chủ chốt của xã, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện chuyển đổi số.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

- Ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các

hoạt động, chương trình, đề án phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh. Huy động, lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

4. Phát triển hạ tầng số

- Trong năm 2023, tập trung phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số của xã Ngọc Wang, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, trong đó chú trọng: (1) Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đảm bảo các điều kiện để kết nối mạng diện rộng của tỉnh Kon Tum trên cơ sở mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước. (2) Hoàn thiện hệ thống hạ tầng số cơ quan, đơn vị cấp xã; bổ sung, thay thế trang thiết bị Công nghệ thông tin, thiết bị bảo mật, thiết bị chuyên dùng đáp ứng hoạt động chuyển đổi số.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông có kế hoạch xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao; chuyển đổi mạng internet sang ứng dụng địa chỉ giao thức internet thế hệ mới (Ipv6) trên toàn xã. Ưu tiên phát triển tại các cơ quan nhà nước, trường học, khu dân cư...

5. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số. Thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, chống mã độc, bảo vệ 100% máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan tại xã. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn. Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng trong hoạt động nội bộ của đơn vị; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện từ ngân sách xã và các nguồn vốn lồng ghép từ các chương trình liên quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách VH TT)

- Là bộ phận thường trực tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch; có trách nhiệm đôn đốc, thường xuyên kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các ban, ngành, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo

Ủy ban nhân dân xã xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

- Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp, người dân để thúc đẩy chuyển đổi số. Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xã hội.

- Phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp dịch vụ viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số”; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai chuyển đổi số của xã.

- Phối hợp vận hành có hiệu quả hệ thống Hội nghị trực tuyến tại UBND xã, đảm bảo kết nối các cuộc họp từ Trung ương đến cơ sở.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, công chức liên quan tiếp tục triển khai hướng dẫn sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Kon Tum; vận hành, khai thác có hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa hiện đại xã.

- Theo dõi trên phần mềm Quản lý và điều hành văn bản việc gửi nhận văn bản tích hợp chữ ký số của các ban, ngành, công chức chuyên môn.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính, bảo đảm đồng bộ, gắn kết với các nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo của UBND xã trên hệ thống báo cáo huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum và Chính phủ.

- Vận hành có hiệu quả hệ thống Hội nghị trực tuyến tại UBND xã, đảm bảo kết nối các cuộc họp từ Trung ương đến cơ sở.

3. Công chức Tài chính - Kế toán:

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã phân bổ kinh phí thực hiện kế hoạch theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

4. Các ban, ngành, công chức chuyên môn:

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của xã cụ thể hóa chương trình, kế hoạch, bảo đảm đồng bộ, gắn kết với các nhiệm vụ của ngành mình.

5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội xã:

Tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số xã để tạo sự đồng thuận trong triển khai, thực hiện của Nhân dân trên địa bàn đối với các nội dung phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

6. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông:

Tham gia triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền tảng trong chuyển đổi số; chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Wang./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy – HĐND xã (b/c);
- Ủy ban MTTQVN & các đoàn thể xã;
- Doanh nghiệp VT;
- Các công chức liên quan (t/h);
- Lưu: VT, VHXX

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

A Chúc